



وزارت تحصیلات عالی  
ریاست پوهنتونها و موسسات تحصیلات عالی خصوصی  
پوهنتون خراسان  
معاونیت امور محصلان



## میکانیزم باز نمودن صندوق شکایات

پوهنتون خراسان به منظور دریافت شکایات (استادان، محصلین، کارمندان اداری، خدماتی و مراجعین) در دیوار دهلیزصندوق شکایات را نصب نموده است. و میکانیزم ذیل را جهت باز نمودن صندوق شکایات تهیه و ترتیب نموده است.

1. صندوق شکایات در حضور هیئت که در رأس آن معاون امور محصلان و اعضای آن رؤسهای پوهنچی ها میباشد باز میگردد.
2. در هنگام باز نمودن صندوق شکایات یک تن از محصلین منحیث نماینده نیز حضور میداشته باشد
3. صندوق شکایات در اخیر هر ماه توسط هیئت متذکره باز میگردد
4. شکایات در یافت شده توسط کمیته تحلیل و تجزیه شده و نتایج آن به ریاست پوهنتون رسماً ارسال میشود.

میکانیزم فوق در مجلس مورخ ۱۴۰۰/۵/۵ شورای علمی پوهنتون تایید و ثبت پروتوکول (۵) گردید.